

ТФОМС СК
 Нефтекумский район
 МБУЗ "Нефтекумская ЦРБ"
 Поликлиника Нефтекумской ЦРБ

Анкета первого уровня для проведения опроса в амбулаторно-поликлинических учреждениях

Вопрос

Кол. Проц.

1. Насколько Вы удовлетворены качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в поликлинике?

| | | |
|---|----|----|
| 1. Удовлетворен(а) | 46 | 92 |
| 2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 4 | 8 |
| 3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 4. Не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 5. Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |

2. Оцените уровень Вашей удовлетворенности следующими характеристиками работы поликлиники

Техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений:

| | | |
|---|----|----|
| 1. Удовлетворен(а) | 39 | 78 |
| 2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 4 | 8 |
| 3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 7 | 14 |
| 4. Не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 5. Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |

Оснащенностью современным медицинским оборудованием:

| | | |
|---|----|----|
| 1. Удовлетворен(а) | 35 | 70 |
| 2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 5 | 10 |
| 3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 9 | 18 |
| 4. Не удовлетворен(а) | 1 | 2 |
| 5. Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |

Организацией записи на прием к врачу:

| | | |
|---|----|----|
| 1. Удовлетворен(а) | 41 | 82 |
| 2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 8 | 16 |
| 3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 4. Не удовлетворен(а) | 1 | 2 |
| 5. Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |

Временем ожидания приема врача:

| | | |
|---|----|----|
| 1. Удовлетворен(а) | 42 | 84 |
| 2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 7 | 14 |
| 3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 4. Не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 5. Затрудняюсь ответить | 1 | 2 |

Сроками ожидания медицинских услуг после записи:

| | | |
|---|----|----|
| 1. Удовлетворен(а) | 42 | 84 |
| 2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 8 | 16 |
| 3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 4. Не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 5. Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |

Доступностью необходимых лабораторных исследований / анализов:

| | | |
|---|----|----|
| 1. Удовлетворен(а) | 38 | 76 |
| 2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 12 | 24 |
| 3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 4. Не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 5. Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |

Доступностью диагностических исследований (ЭКГ, УЗИ и т.д.):

| | | |
|---|----|----|
| 1. Удовлетворен(а) | 36 | 72 |
| 2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 14 | 28 |
| 3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 0 | 0 |

| | | |
|--|----|------|
| 4. Не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 5. Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |
| <i>Доступностью мед. помощи терапевтов:</i> | | |
| 1. Удовлетворен(а) | 40 | 80 |
| 2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 10 | 20 |
| 3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 4. Не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 5. Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |
| <i>Доступностью мед. помощи врачей-специалистов:</i> | | |
| 1. Удовлетворен(а) | 41 | 82 |
| 2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 9 | 18 |
| 3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 4. Не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 5. Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |
| <i>Работай врачей в поликлинике:</i> | | |
| 1. Удовлетворен(а) | 40 | 80 |
| 2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 10 | 20 |
| 3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 4. Не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 5. Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |
| <i><u>3. Приходилось ли Вам лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи?</u></i> | | |
| 1. Да | 23 | 46 |
| 2. Нет | 27 | 54 |
| <i><u>4. Насколько Вы удовлетворены качеством оказанной Вам скорой медицинской помощи?</u></i> | | |
| 1. Удовлетворен(а) | 22 | 95,7 |
| 2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 1 | 4,3 |
| 3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 4. Не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 5. Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |
| <i><u>5. Ваш пол:</u></i> | | |
| 1. Мужской | 21 | 42 |
| 2. Женский | 29 | 58 |
| <i><u>6. Ваш возраст:</u></i> | | |
| лет | 0 | 0 |
| Количество анкетированных граждан | 50 | 100 |
| Удовлетворенность медицинской помощью | | |
| 1. Удовлетворен(а) | 40 | 80 |
| 2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 8 | 16,5 |
| 3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 1 | 2,9 |
| 4. Не удовлетворен(а) | 0 | 0,4 |
| 5. Затрудняюсь ответить | 0 | 0,2 |
| 6. Миссинговое значение | 0 | 0 |